SCHEMAT POSTĘPOWANIA

w przypadku wystąpienia mobbingu lub innego niepożądanego zachowania w Bibliotece Narodowej

ZGŁOSZENIE

§ 41-42 — **OSOBA ZGŁASZAJĄCA**

§ 46-47 — **KONTAKT Z OSOBĄ ZAUFANIA**
ustalenie terminu spotkania, wniosek o spotkanie można zgłosić ustnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków łączności

3 dni robocze

§ 46-47 — **SPOTKANIE W SPRAWIE ZGŁOSZENIA**
(bezpośrednie spotkania osobiste lub online - Microsoft Teams)
osoba zgłaszająca + osoba zaufania
osoba zaufania informuje o procedurze postępowania, osoba zgłaszająca podejmuje decyzję o zgłoszeniu i procedowaniu zgłoszenia
TAK

§ 49-50 — **PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA PRZEZ OSOBĘ ZAUFANIA**
Zgłoszenie przyjmuje osoba zaufania, która sporządza protokół ze spotkania zawierający opis zdarzenia

§ 51 — **WSKAZANIE KOORDYNATORA POSTĘPOWANIA**
Wskazanie osoby zaufania lub członka zespołu pracowników przez osobę zgłaszającą

niezwłocznie

REZYGNACJA ZE SPOTKANIA W SPRAWIE ZGŁOSZENIA — § 47 ust.6
osoba zgłaszająca
ZAMKNIĘCIE SPRAWY, BRAK WSZCZĘCIA PROCEDURY

ETAP WSTĘPNY

§ 55 — **CZYNNOŚCI WSTĘPNE W SPRAWIE ZGŁOSZENIA**
osoba zaufania → Dyrektor BN
Przekazanie przez osobę zaufania informacji i zawiadomienie o zgłoszeniu
osoba zaufania → Kierownik BSP
Przekazanie przez osobę zaufania informacji niezbędnych do zapewnienia prawidłowego przebiegu postępowania w sprawie zgłoszenia

niezwłocznie

§ 58 — **ZAWIADOMIENIE O ZGŁOSZENIU**
OSOBY, KTÓREJ DOTYCZY ZGŁOSZENIE
Koordynator postępowania wyjaśniającego powiadamia stronę o zgłoszeniu

§ 59 ust. 1-5 — **USTALENIE SKŁADU ZESPOŁU WYJAŚNIAJACEGO SPRAWĘ**
3 osobowy zespół wkazany przez koordynatora postępowania wyjaśniającego, w którego skład wchodzi koordynator, przedstawiciel pracodawcy i przedstawiciel związku zawodowgo

§ 59 ust. 6 — **ZAWIADOMIENIE O USTALENIU SKŁADU ZESPOŁU WYJAŚNIAJĄCEGO SPRAWĘ I WYZNACZENIE TERMINU SPOTKANIA**
Koordynator postępowania wyjaśniającego powiadamia strony o ustaleniu składu zespołu wyjaśnającego

nie później niż 7 dni po 1 spotkaniu

MOŻLIWOŚĆ COFNIĘCIA ZGŁOSZENIA — § 90-91
osoba zgłaszająca → koordynator postępowania wyjaśniającego
*) odmowa osoby zgłaszającej stawienia się na 1 spotkanie z Zespołem = cofnięcie zgłoszenia — § 75 ust.3

ZAWIADOMIENE O COFNIĘCIU ZGŁOSZENIA — § 92
koordynator postępowania wyjaśniającego → osoba, której dotyczy zgłoszenie
Przekazanie przez osobę zaufania lub koordynatora postępownia zawiadomienia o cofnięciu zgłoszenia - elektronicznie

7 dni od zawiadomienia

NIEWYRAŻENIE ZGODY NA ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA | ZGODA NA ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA
Osoba, której dot. zgłoszenie składa oświadczenie o wyrażeniu lub niewyrażeniu zgody na zamknięcie postępowania bez przeprowadzania dalszych czynności.
Brak stanowiska w terminie 7 dni = niewyrażenie zgody

ZAWIADOMIENIE O WYRAŻENIU LUB NIEWYRAŻENIU ZGODY NA ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA — § 92 ust.7
koordynator postępowania wyjaśniającego → osoba zgłaszająca

NIEWYRAŻENIE ZGODY | ZGODA

ETAP 1 SPOTKAŃ

§ 68 ust. 1, § 70 — **SPOTKANIE 1**
Zespół wyjaśniający + osoba zgłaszająca *)
Zespół wyjaśniający informuje stronę o zasadach postępowania, wysłuchuje stronę, sporządza protokół ze spotkania

do 7 dni od daty spotkania

§ 69 ust.2-6, §§ 71-72 — **ZGŁOSZENIE ŚWIADKÓW**
Osoba zgłaszająca może wskazać w charakterze świadków osoby,które mają naoczną, bezpośrednią wiedzę o sytuacji opisanej w zgłoszeniu

§ 73 — **SPOTKANIE 1**
Zespół wyjaśniający + osoba, której dotyczy zgłoszenie
Zespół wyjaśniający zapoznaje stronę z treścią zawiadomienia o zgłoszeniu, informuje stronę o zasadach postępowania, wysłuchuje stronę, sporządza protokół ze spotkania

do 7 dni od daty spotkania

§ 72 — **ZGŁOSZENIE ŚWIADKÓW**
osoba, której dotyczy zgłoszene może wskazać w charakterze świadków osoby, które mają naoczną, bezpośrednią wiedzę o sytuacji opisanej w zgłoszeniu

§ § 70-71 — **SPOTKANIE 1**
Zespół wyjaśniający + świadkowie stron
Zespół informuje o zasadach postępowania, wysłuchuje świadków, sporządza protokół ze spotkania

niezwłocznie, nie później niż 7 dni od daty spotkania

§ 79 ust. 2 — **MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z AKTAMI SPRAWY**
Możliwość zapoznania się z aktami sprawy przez osobę zgłaszającą

§ 79 ust. 2 — **MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z AKTAMI SPRAWY**
Możliwość zapoznania się z aktami sprawy przez osobę, której dotyczy zgłoszenie

ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA — § 93
Osoba zaufania/zespół wyjaśniający zamyka sprawę sporządzając protokół, który włącza się do akt sprawy oraz powiadamia:
koordynator postępowania wyjaśniającego →
- osoba zgłaszająca
- osoba, której dotyczy zgłoszenie
- Dyrektor BN
- Kierownik BSP

Niedopuszczalne jest ponowne zgłoszenie, przez tę samą osobę zgłaszającą, tego samego działania lub zachowania tej samej osoby — § 93 ust.4

ETAP 2 SPOTKAŃ

§ 78 ust. 2

SPOTKANIE 2

Zespół wyjaśniający + osoba zgłaszająca

koordynator postępowania wyjaśniającego przedstawia informację o przebiegu i wynikach dotychczasowego postępowania, zespół wyjaśniający wysłuchuje stronę, sporządza protokół ze spotkania

do 5 dni od daty spotkania

§ 69 ust.2-6 §§ 71-72

ZGŁOSZENIE ŚWIADKÓW

osoba zgłaszająca może wskazać w charakterze świadków osoby,które mają naoczną, bezpośrednią wiedzę o sytuacji opisanej w zgłoszeniu

§ 73

SPOTKANIE 2

Zespół wyjaśniający + osoba, której dotyczy zgłoszenie

koordynator postępowania wyjaśniającego przedstawia informacje o przebiegu i wynikach dotychczasowego postępowania, zespół wyjaśniający wysłuchuje stronę, sporządza protokół ze spotkania

do 5 dni od daty spotkania

§ 72

ZGŁOSZENIE ŚWIADKÓW

osoba, której dotyczy zgłoszenie może wskazać w charakterze świadków osoby,które mają naoczną, bezpośrednią wiedzę o sytuacji opisanej w zgłoszeniu

§ § 70-71

SPOTKANIE 2

Zespół wyjaśniający + świadkowie stron

Zespół informuje o zasadach postępowania, wysłuchuje świadków, sporządza protokół ze spotkania

§ 79 ust. 2

MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z AKTAMI SPRAWY

Możliwość zapoznania się z aktami sprawy przez osobę zgłaszającą

§ 79 ust. 2

MOŻLIWOŚĆ ZAPOZNANIA SIĘ Z AKTAMI SPRAWY

Możliwość zapoznania się z aktami sprawy przez osobę, której dotyczy zgłoszenie

WYPOWIEDZI

§ 85

ZAWIADOMIENIE O MOŻLIWOŚCI WYPOWIEDZENIA SIĘ

osoba zgłaszająca | osoba, której dotyczy zgłoszenie

Koordynator postępowania wyjaśniającego powiadamia strony o możliwości wypowiedzenia się

do 7 dni od dnia doręczenia zawiadomienia

§ 85 ust.2

SPOTKANIE ZE STRONĄ

(tylko, gdy strona złożyła wniosek o spotkanie)

Zespół wyjaśniający → osoba zgłaszająca

Zespół wyjaśniający → osoba, której dotyczy zgłoszenie

Zespół wyjaśniający wysłuchuje wypowiedzi i sporządza protokół

nie później niż 14 dni od wypowiedzenia się stron

USTALENIE WYNIKU

§ 86

WYNIK POSTĘPOWANIA W SPRAWIE ZGŁOSZENIA

Zespół wyjaśniający

WSPÓLNE STANOWISKO W SPRAWIE REKOMENDACJI ROZWIĄZAŃ SYTUACJI OPISANEJ W ZGŁOSZENIU

Ustalając wynik postępowania zespół wyjaśniający działa na zasadzie **jednomyślności**. Zespół wyjaśniający ustala wynik postępowania w sprawie na zasadzie uzgodnienia **wspólnego stanowiska**. Zespół wyjaśniający sporządza protokół z opisem rekomendacji rozwiązań sytuacji opisanej w zgłoszeniu

§ 87

INFORMACJA O PRZEBIEGU I WYNIKU POSTĘPOWANIA

REKOMENDACJE DOTYCZĄCE ZAPOBIEGANIA SYTUACJOM PODOBNYM DO OPISANEJ W ZGŁOSZENIU

REKOMENDACJE DOTYCZĄCE INNYCH DZIAŁAŃ O CHARAKTERZE SYSTEMOWYM

Zespół wyjaśniający → Dyrektor BN

Przekazanie przez zespół wyjaśniający informacji do dyrektora BN

nie później niż 7 dni

§ 88

INFORMACJA O PRZEBIEGU I WYNIKU POSTĘPOWANIA

INFORMACJA O REKOMENDACJACH ROZWIĄZAŃ SYTUACJI OPISANEJ W ZGŁOSZENIU

Zespół wyjaśniający → osoba zgłaszająca

Zespół wyjaśniający → osoba, której dotyczy zgłoszenie

niezwłocznie

§ 89

INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA

Zespół wyjaśniający → KIEROWNIK BSP

Zespół wyjaśniający przekazuje informacje w spawie zgłoszenia w zakresie niezbędnym do przygotowania informacji o przeciwdziałaniu mobbingowi lub inny niepożądanym zachowaniom w BN

AKCEPTACJA WYNIKU POSTĘPOWANIA

osoba zgłaszająca

osoba, której dotyczy zgłoszenie

→ ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

PROCEDURA ODWOŁAWCZA

BRAK AKCEPTACJI WYNIKU POSTĘPOWANIA

osoba zgłaszająca

osoba, której dotyczy zgłoszenie

14 dni

§ 95 — WNIOSEK O PONOWNE ROZPATRZENIE SPRAWY

osoba składająca wniosek → koordynator postępowania wyjaśniającego

druga strona postępowania → koordynator postępowania wyjaśniającego

§ 96 — INFORMACJA O ZŁOŻENIU WNIOSKU O PONOWNE ROZPATRZNIE SPRAWY

koordynator postępowania wyjaśniającego → Dyrektor BN

koordynator postępowania wyjaśniającego → Kierownik BSP

ZAWIADOMIENIE O ZŁOŻONYM WNIOSKU O PONOWNE ROZPATRZENIE SPRAWY

koordynator postępowania wyjaśniającego → druga strona postępowania

§ 97 ust.1-7 — WYBÓR ZESPOŁU ROZPATRUJĄCEGO WNIOSEK

zespół wyjaśniający → Kierownik BSP

Losowanie nowego zespołu przeprowadza zespół wyjaśniający dotychczas sprawę w obecności kierownika BSP. Z losowania zespół wyjaśniający sporządza protokół

§ 97 ust.8 — USTALENIE SKŁADU ZESPOŁU ROZPATRUJĄCEO WNIOSEK

Zespół rozpatrujący wniosek

3 osobowy zespół wybrany w drodze losowania. Zespół rozpatrujący wniosek spośród siebie wybiera koordynatora postępowania w sprawie wniosku

§ 97 ust.9 — ZAWIADOMIENIE O USTALENIU SKŁADU ZESPOŁU ROZPATRUJĄCEGO WNIOSEK

koordynator postępowania w sprawie wniosku → osoba składająca wniosek

koordynator postępowania w sprawie wniosku → druga strona postępowania

koordynator postępowania w sprawie wniosku → Dyrektor BN

koordynator postępowania w sprawie wniosku → Kierownik BSP

§ 103 ust.1

Zespół rozpatrujący wniosek

Zapoznanie się przez zespół rozpatrujący wniosek z aktami sprawy

§ 103 ust.2, § 104 — SPOTKANIE

Zespół rozpatrujący wniosek + osoba składająca wniosek

Zespół rozpatrujący wniosek + druga strona postępowania

Zespół wysłuchuje strony na oddzielnych spotkaniach, sporządza protokół ze spotkania. Niestawienie się na spotkanie z zespołem rozpatrującym wniosek stron nie ma wpływu na bieg postępowania w sprawie wniosku

§ 103 ust.4 — MOŻLIWOŚĆ COFNIĘCIA WNIOSKU

osoba składająca wniosek

ZAMKNIĘCIE POSTĘPOWANIA

§ 105 — WYNIK POSTĘPOWANIA W SPRAWIE WNIOSKU I UZGODNIENIE REKOMENDACJI

Zespół rozpatrujący wniosek

Ustalając wynik postępowania zespół działa na zasadzie uzgodnienia **wspólnego stanowiska**

utrzymuje wynik postępowania w sprawie zgłoszenia lub zmienia wynik postępowania w sprawie zgłoszenia w całości lub w części

§ 106 — INFORMACJA O PRZEBIEGU I WYNIKU POSTĘPOWANIA W SPRAWIE WNIOSKU

Zespół rozpatrujący wniosek → Dyrektor BN

Przekazanie przez zespół informacji do dyrektora BN

§ 107 — INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA W SPRAWIE WNIOSKU

Zespół rozpatrujący wniosek → osoba składająca wniosek

Zespół rozpatrujący wniosek → druga strona postępowania

Przekazanie informacji podczas spotkania zespołu rozpatrującego wniosek z każdą z tych osób

niezwłocznie

§ 108 — INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA W SPRAWIE WNIOSKU

Zespół rozpatrujący wniosek → Kierownik BSP

Zespół przekazuje informacje w zakresie niezbędnym do przygotowania informacji o przeciwdziałaniu mobbingowi lub innym niepożądanym zachowaniom w BN

ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

Legenda:

- osoba zaufania
- koordynator postępowania wyjaśniającego
- osoba zgłaszająca
- osoba, której dotyczy zgłoszenie
- zespół wyjaśniający
- świadkowie
- osoba składająca wniosek
- druga strona postępowania
- koordynator postępowania w sprawie wniosku
- zespół rozpatrujący wniosek

Schemat opracowano na podstawie Załącznika nr 1 do zarządzenia nr 96/2024 Dyrektora Biblioteki Narodowej z dnia 19 grudnia 2024 r. POLITYKA PRZECIWDZIAŁANIA MOBBINGOWI I INNYM NIEPOŻĄDANYM ZACHOWANIOM W BIBLIOTECE NARODOWEJ